

## TERMINOS Y CONDICIONES APPLE PAY CON WINK

El siguiente documento establece los Términos y Condiciones (Términos y Condiciones) aplicables cuando el Winker añada las tarjetas de crédito y/o débito Wink Visa de la Cooperativa Nacional de Educadores R.L. (Coopenae) en Apple Wallet y use las versiones digitales de dichas tarjetas para pagar en comercios por medio de Apple Pay en los dispositivos iOS que Apple habilite para estos efectos.

**Primero: Definiciones.** Para los efectos del presente documento, cuando se utilice los siguientes términos tendrán estos significados:

**Apple Wallet:** Billetera digital operada por Apple que permite registrar la información de tarjetas de crédito y débito para que se utilicen con Apple Pay.

**Apple Pay:** Servicio de pagos operado por Apple que permite efectuar pagos sin contacto y transacciones en comercios, aplicaciones y en internet.

**Contrato:** Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito Wink o Contrato de Uso de Tarjeta de Débito Wink, suscrito entre el Winker y Coopenae, en virtud del cual se ampara la emisión de su tarjeta de crédito o débito Wink.

**Dispositivo inteligente:** un teléfono inteligente (smartphone), reloj (smartwatch) u otro dispositivo inteligente con sistema operativo iOS y con acceso a internet.

**Dispositivo pos contactless:** Terminal de venta que contiene una tecnología inalámbrica de comunicación sin contacto, de

corto alcance, que permite la transmisión instantánea de datos relativa a la autorización del pago entre dispositivos.

**Servicio:** Servicio ofrecido por Coopenae en su condición de emisor de tarjetas de pago que permite a sus tarjetahabientes vincular las credenciales de la tarjeta de débito y/o crédito de Wink en Apple Wallet para realizar pagos utilizando Apple Pay.

**Winker:** persona que tiene una cuenta en Coopenae de la marca Wink y es tarjetahabiente de crédito o débito de una tarjeta de la marca Wink.

**Segundo: Uso.** El Winker podrá usar el Servicio y vincular su tarjeta de crédito y/o débito Wink en Apple Wallet para:

- i. Realizar pagos sin contacto en los comercios que tengan habilitados Dispositivos pos contactless que acepten Apple Pay.
- ii. Realizar pagos en aplicaciones móviles que acepten Apple Pay.
- iii. Realizar pagos en sitios web que acepten Apple Pay.
- iv. Habilitar pagos automáticos y periódicos en comercios que acepten Apple Pay.

El Winker declara conocer y aceptar que:

- i. Al seleccionar su tarjeta de crédito y/o débito Wink y utilizarla para pagar por medio de Apple Pay en cualquiera de las modalidades mencionadas anteriormente en esta cláusula está autorizando la transacción con dicha tarjeta del pago de productos o servicios en un comercio.

## TERMINOS Y CONDICIONES APPLE PAY CON WINK

- ii. Al autorizar y habilitar pagos automáticos y periódicos en un comercio en Apple Pay, el comercio podrá iniciar cobros recurrentes contra la tarjeta utilizada hasta que el Winker revoque la autorización en Apple Pay.
  - iii. La titularidad y administración de Apple Wallet corresponde a un tercero ajeno a Coopenae. Coopenae no será responsable por el uso, funcionalidad, seguridad o disponibilidad de Apple Wallet, el Dispositivo inteligente, la red de internet ni del nivel de servicio de los proveedores de red de datos o de internet. El costo por consumo producido por la utilización de la red de datos correrá por cuenta del tarjetahabiente.
  - iv. Para la utilización del Servicio, el Winker debe aceptar estos Términos y Condiciones.
  - v. Apple, aplicaciones móviles y sitios de web de terceros o servicios relacionados a, o que ofrecen la facilidad de Apple Pay tienen sus propios Términos y Servicios y políticas de privacidad, a los cuales el Winker será sujeto para utilizar dichos servicios. Coopenae no es responsable de la seguridad, veracidad, legalidad ni de cualquier otro aspecto del contenido o función de productos y servicios de Apple ni de tercero alguno.
  - vi. El Servicio podrá ser utilizado únicamente en los comercios que ofrezcan dicha facilidad de pago. El Winker entiende y acepta que Coopenae no asumirá responsabilidad alguna en caso de que un determinado comercio no posea dicha tecnología o no sea compatible con su Dispositivo inteligente. Coopenae no asume responsabilidad alguna por la calidad, cantidad o cualquier característica de los bienes o servicios que el Winker adquiera utilizando Apple Pay.
  - vii. El uso de Apple Wallet y Apple Pay correrá por cuenta y riesgo del Winker.
- Tercero: Vincular y eliminar una tarjeta.** El Winker podrá vincular y eliminar una tarjeta de crédito y/o débito Wink a Apple Wallet desde su Dispositivo inteligente. El proceso de vinculación de la tarjeta permitirá incorporar una versión digital de la tarjeta física en Apple Wallet para usarla a través de Apple Pay. El Winker, entiende, conoce y acepta que el uso de la tarjeta digitalizada en Apple Wallet queda sujeto a las cláusulas contractuales del Contrato y de ninguna manera se sustituye o modifica en modo alguno, las disposiciones del Contrato, las cuales se mantendrán incólumes y en plena aplicación y vigor. El Winker podrá eliminar la tarjeta vinculada de Apple Wallet en cualquier momento.
- Cuarto: Seguridad y obligaciones.** El Winker será responsable de todas las operaciones que se realicen con Apple Wallet y Apple Pay, y no podrá desconocer en ningún caso las transacciones que se realicen por dichas aplicaciones. Cualquier transacción que se realice por medio de Apple Wallet y Apple Pay se presumirá para todos los efectos como efectuada por el Winker.
- A efectos de la utilización de Apple Wallet y Apple Pay, el Winker conoce y acepta que cualquier persona que pueda desbloquear su Dispositivo inteligente, o que tenga una

## TERMINOS Y CONDICIONES APPLE PAY CON WINK

huella dactilar o reconocimiento facial registrado en el Dispositivo inteligente del Winker, podrá realizar transacciones que se cargarán contra las tarjetas de crédito y/o débito Wink. El Winker entiende y acepta que de conformidad con el Contrato y con estos Términos y Condiciones, será el único responsable por todas las transacciones realizadas utilizando su tarjeta de crédito y/o débito Wink con Apple Pay.

El Winker que vincule sus tarjetas de crédito y/o débito Wink a Apple Wallet, será responsable de que:

- i. Solo su huella dactilar se encuentre registrada en el Dispositivo inteligente y que no existan huellas dactilares y/o reconocimiento facial de terceras personas. El Winker deberá asegurarse por su propia cuenta de eliminar huellas dactilares y reconocimiento facial de terceros registrados en su Dispositivo inteligente previo a utilizar el Servicio.
- ii. La billetera digital del tarjetahabiente no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el Tarjetahabiente Wink.

**Quinto: Comisiones o Cargos.** Wink no cobrará comisiones ni cargos por vincular, eliminar o adicionar tarjetas de crédito y/o débito Wink a Apple Wallet pero se reserva el derecho de hacerlo en el futuro. Sin embargo, Apple o cualquier tercero que de cualquier manera esté involucrado en el uso de Apple Pay, puede cobrar tarifas y establecer limitaciones y restricciones que podrían afectar el uso de las tarjetas de crédito y/o débito Wink. El Winker acepta ser el único responsable de dichos cargos y cumplir con dichas tarifas, limitaciones y restricciones de

terceros en caso de que así lo considere bajo su libre decisión.

**Sexto: Suspensión y terminación.** Coopenae se reserva el derecho, por cualquier motivo, de interrumpir el Servicio. En este sentido, se podrá bloquear, restringir, suspender o rescindir el uso de tarjetas de crédito y/o débito Wink en Apple Pay en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, incluyendo, pero sin limitarse a:

- i. Incumplimiento del Contrato y/o estos Términos y Condiciones
- ii. Sospecha de actividad fraudulenta a consecuencia de la utilización de las tarjetas de crédito y/o débito Wink o por instrucción de VISA
- iii. Como resultado de la renuncia del Winker a Coopenae
- iv. Si la tarjeta de crédito y/o débito Wink se encuentra bloqueada
- v. Si el Winker se encuentra en mora de pagar su tarjeta de crédito Wink
- vi. Si así lo dispusiera la normativa aplicable
- vii. Si los acuerdos de Wink con el proveedor de la billetera digital finalizan o son suspendidos

El Winker acepta que Coopenae no es responsable por bloqueos, suspensiones, cancelación o terminación del uso de las tarjetas de crédito y/o débito Wink.

**Sétimo: Información y Bases de Datos - Consentimiento informado.** Por este medio el Winker declara y hace constar de conformidad con la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, que Wink le ha informado de modo preciso e inequívoco y en este acto se

## TERMINOS Y CONDICIONES APPLE PAY CON WINK

da por enterado de que Wink posee una base de datos dentro de la cual se almacenará y se le dará tratamiento a su información personal de acceso restringido y acceso irrestricto, e información relacionada con su Dispositivo inteligente (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto); lo anterior con la finalidad de:

- i. Asegurar que la versión digitalizada de las tarjetas de crédito y/o débito Wink funcione apropiadamente en Apple Wallet.
- ii. Por motivo de seguridad e identificación de fraudes.
- iii. Para que Wink pueda realizar mejoras en el servicio.
- iv. Para servicios y productos de conformidad con la estrategia y metas de negocio de Wink, para lo cual se usará las herramientas de software y canales de comunicación que Wink considere necesarios.

La base de datos será consultada por los colaboradores y proveedores de Wink, debidamente contratados y autorizados. Wink brindará acceso a VISA para consultar la información con el fin de que se permita el uso de la versión digital de la tarjeta de crédito y/o débito Wink con la Apple Wallet y Apple Pay y para mejorar su servicio y para tratar los casos de violación de seguridad o fraude. El uso de la información es prioritariamente interno, no obstante, Wink podría transmitir esta información a VISA y a empresas proveedoras de servicios de Wink,

para los usos aquí señalados, con la finalidad de agilizar y promover la eficiencia y seguridad de los servicios o productos que la entidad ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.

Wink es la garante de crear y custodiar la base de datos indicada en sus oficinas centrales, situadas en la sede central de la Cooperativa Nacional de Educadores R.L.

Por lo anterior, el Winker manifiesta de forma expresa e irrevocable que consiente en la recolección, tratamiento, uso y la transferencia interna o externa de sus datos personales de acceso restringido y de acceso irrestricto de conformidad con la Ley 8968. Declara que la información que ha proveído a Wink es precisa y actual y que ha sido debidamente informado de que tiene el derecho al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968. No obstante, en caso de que manifieste negativa actual o futura en el consentimiento para el tratamiento o la transferencia de sus datos personales, el Winker entiende y acepta que el Servicio no se brindará.

AL HACER CLIC EN EL BOTON "ACEPTO" AL FINAL DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE QUE WINK RECOPILE Y TRATE SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES EXPUESTOS ANTERIORMENTE.

**Octavo: Modificaciones.** Wink se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones, así como de modificar o discontinuar el Servicio. Es responsabilidad del Winker verificar los

## TERMINOS Y CONDICIONES APPLE PAY CON WINK

Términos y Condiciones cada vez que desee utilizar el Servicio. La utilización del Servicio o la realización de transacciones por medio de Apple Wallet y Apple Pay después de la entrada en vigor de cualquier modificación a los Términos y Condiciones se entenderá como consentimiento del Winker a las nuevas condiciones establecidas por dicha modificación.

ESTE ACUERDO ES ELECTRONICO y se suscribirá utilizando un medio electrónico, y de conformidad con el artículo 3 de la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos, cualquier manifestación con carácter representativo o declarativo expresada o transmitida por un medio electrónico o informático realizada por una persona debidamente identificada se tendrá por jurídicamente equivalente a los documentos que se otorguen, residan o transmitan por medios físicos, por lo que AL HACER CLIC EN EL BOTON "ACEPTO" AL FINAL DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED ESTA ACEPTANDO QUE HA LEIDO, COMPRENDE Y ACEPTA CUMPLIRLOS A CABALIDAD. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por el presente documento, no podrá acceder ni utilizar el Servicio.

**Noveno: Deber de informar.** Sin perjuicio de lo indicado sobre la responsabilidad del Winker y sin que esto implique responsabilidad alguna para Wink, el Winker deberá dar aviso inmediato al correo soporte@holawink.com o al telefono (506) 2257-9060, o los señalados en el material publicado en el sitio web de Wink; en los siguientes casos:

- i. Si su Dispositivo inteligente se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- ii. Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad con relación al Dispositivo inteligente o en la billetera digital, o bien, si un tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a Apple Wallet.
- iii. Si su tarjeta de crédito y/o débito Wink fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

Con base al aviso del Winker, Wink suspenderá el uso de la versión digital de la tarjeta de crédito y/o débito Wink. Además, Wink suspenderá dicho uso cuando el Winker así lo solicite expresamente.

Este documento es propiedad de Wink, se prohíbe su reproducción parcial o total.