

CONSENTIMIENTO INFORMADO RELACIONADO CON LA RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO, USO Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES EN COOPENAE R.L.

(Para usuarios de los servicios de COOPENAE en la Plataforma de Conectividad denominada WINK)

De conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, COOPENAE R.L. informa de modo preciso e inequívoco que:

- 1) COOPENAE R.L cuenta con una base de datos (dentro de la cual se registra información personal de acceso restringido y de acceso irrestricto) con el fin de contar con datos veraces y suficientes de sus asociados, para identificar a las personas que realicen transacciones financieras.
- 2) Se entiende como tratamiento de los datos personales, según la ley 8968, cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como: la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión, la distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.
- 3) La recolección y el tratamiento de los datos personales se apega a la Ley sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado, Legitimación de Capitales y Financiamiento al terrorismo.
- 4) La recolección, el tratamiento y la transferencia de los datos personales se apega a las normativas Crediticias del Sistema Financiero Nacional.
- 5) El uso de los datos personales es únicamente para servicios y productos de conformidad con la estrategia y metas de negocio de COOPENAE R.L., para lo cual se usarán las herramientas de software y canales de comunicación que la administración de la Cooperativa considere necesarias, para el cumplimiento de dichas estrategias y metas.
- 6) La base de datos personales solo es consultada por los colaboradores y proveedores de la Cooperativa, debidamente contratados y autorizados.
- 7) Los proveedores que tienen acceso y a los que se les transfiere información personal de los asociados y clientes están debidamente registrados y cumplen con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas de la República de Costa Rica.
- 8) El destino de la información personal es de uso prioritariamente interno, no obstante, COOPENAE, R.L podría transmitir esta información a empresas proveedoras de servicios de la Cooperativa, con la finalidad de agilizar y promover la eficiencia de los servicios o productos que la entidad ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.
- 9) COOPENAE, R.L es la garante de crear y custodiar la base de datos de sus asociados y clientes en sus oficinas centrales. Dicha base de datos está resguardada y asegurada según la normativa nacional y las mejores prácticas internacionales.
- 10) En caso de que la persona manifieste negativa en el consentimiento para el tratamiento o la transferencia de sus datos personales, los productos o servicios que la Cooperativa le ofrece, se verían disminuidos o limitados afectando su calidad.
- 11) Para el acceso y gestión de los productos y servicios de COOPENAE R.L., el asociado debe consentir la recolección, tratamiento, uso y la transferencia interna o externa de sus datos personales de acceso restringido y de acceso irrestricto de conformidad con la Ley 8968. Además, es responsable de entregar la información con exactitud.
- 12) El asociado de COOPENAE R.L. tiene el derecho al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968. Para esto puede dirigirse por lo dispuesto por COOPENAE para el Servicio WINK y al correo electrónico soporte@holawink.com.