

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

Los siguientes términos y condiciones de protección de datos, tiene por objeto informar acerca de la captura, el uso y el tratamiento de datos personales cuando se haga uso de los servicios de COOPENAE en la Plataforma de Conectividad WINK en adelante la “Plataforma”; o se acceda al sitio web www.holawink.com, en adelante el “Sitio Web”, todos los anteriores denominados, conjuntamente, los “Servicios”, por parte de un Usuario de los Servicios de COOPENAE en la Plataforma “WINK” que en adelante de denomina “Usuario”. Siempre que la información se refiera exclusivamente a la Plataforma o al Sitio Web se hará constar expresamente.

Los datos personales recogidos a través de los Servicios se facilitarán de forma voluntaria. Para mayor detalle ver el documento de consentimiento informado en el Sitio Web: www.holawink.com. Solo se recoge, trata y utilizan los datos personales de conformidad con los siguientes términos y condiciones de Protección de Datos. Por datos personales se entenderá lo establecido en la Ley 8968, “Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales”. Los datos solo serán transmitidos a terceros cuando ello sea necesario a los efectos del cumplimiento del contrato o en caso de que se haya autorizado previamente. La transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, en las comunicaciones por correo electrónico) conlleva riesgos de seguridad inherentes. Por este motivo, no es posible garantizar una protección completa de los

datos frente a un acceso por parte de terceros.

I. Autoridad responsable

La autoridad responsable de la recolección, el tratamiento y el uso de los datos personales en el contexto de la ley 8968 y la normativa aplicable sobre el uso de bases de datos de carácter financiero de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) es la Cooperativa Nacional de Educadores R.L. (en adelante “COOPENAE”), con domicilio en Calle Alfredo Volio, San José, Costa Rica. COOPENAE recolecta, trata y hace uso de los datos personales para la prestación de sus Servicios en la Plataforma WINK. Podrá COOPENAE convenir con otras empresas la gestión en todo o en parte de dichos Servicios. Estas empresas en adelante se denominarán “Terceros”, los cuales deberán regirse de acuerdo con las instrucciones y políticas de protección de datos de COOPENAE y para ello, existirán acuerdos escritos que garantizan las protecciones estipuladas en la LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

correspondiente en la materia. En ningún caso se venderán, regalarán, facilitarán ni alquilarán los datos personales y/o financieros a Terceros, salvo su expresa autorización o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales. Sólo se difundirá la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

las condiciones de servicio de la Plataforma, causen daños a, o interfieran en, los derechos de COOPENAE, sus propiedades, de otros usuarios de la Plataforma o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.

II. Captura de datos derivada del uso informativo del Sitio Web

Si se visitan los Servicios únicamente por razones informativas y no se abre una cuenta en COOPENAE para uso en la Plataforma WINK, ni se recoge ningún dato personal, con la excepción de aquellos datos que el navegador o el dispositivo final transmitan para permitir la visita al Sitio Web, se transmitirán los datos siguientes, sin que estos se almacenen:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia de uso horario respecto de la hora del Meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Estado de acceso/código de estado http
- Volumen de datos transferidos
- Sitio web (del que procede la solicitud)
- Navegador
- Sistema operativo
- Idioma y versión del software del navegador
- Identificador de publicidad (IDFA)

Mediante el uso del Sitio Web, se almacenarán cookies en el dispositivo final. III. Recolección y tratamiento de datos por la apertura y utilización de una cuenta de ahorro en COOPENAE para uso en la Plataforma de conectividad WINK COOPENAE, recolectará, usará y tratará los siguientes datos en caso de que se abra una cuenta en COOPENAE para permitir usar los Servicios en la Plataforma de conectividad WINK:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Nacionalidad
- Domicilio registrado
- Número de teléfono móvil
- Documento de identificación oficial
- Tipo de documento de identidad • Fecha de expedición
- N° del documento de identificación oficial • Autoridad expedidora
- Fotografía mediante “Selfie”
- Marca y modelo del dispositivo móvil
- IMEI del dispositivo móvil
- Dirección física para entrega la tarjeta de débito.

A los terceros se les permite tener acceso y hacer uso de esta información solo en casos excepcionales. COOPENAE, por obligación legal deberá documentar y almacenar los pagos y transferencias procesados al usar la cuenta en la Plataforma WINK. El servicio de transferencias a contactos de la agenda telefónica se encuentra disponible para uso a

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

través de la cuenta en la Plataforma de conectividad WINK. Este servicio permite enviar fondos a los contactos sin conocer los datos bancarios. Si el beneficiario también es Usuario de los Servicios WINK en la Plataforma, las operaciones se realizarán en tiempo real. Para ello, COOPENAE accederá a los contactos almacenados en el dispositivo por medio de la Plataforma WINK. Además, como titular de una cuenta en COOPENAE para uso en la plataforma WINK, el Usuario será visible para los contactos si ellos también son Usuarios de la Plataforma WINK. Los Servicios solo accederán a los contactos almacenados si se autoriza previamente. Además, el Usuario solo será visible para otros Usuarios de los Servicios de COOPENAE en la Plataforma WINK si lo ha autorizado previamente o si se habilita esta funcionalidad posteriormente en las preferencias del sistema.

III. Procedimientos de identificación, verificación de identidad y contacto

COOPENAE, a través de la plataforma WINK, tiene la obligación legal de verificar la identidad del Usuario por medio de un documento de identificación válido y vigente durante el proceso de apertura de la cuenta, y almacenar información específica de dicho documento de identidad.

El Usuario deberá cumplir a cabalidad el procedimiento de verificación automática de identidad establecido por la cooperativa, como requisito indispensable para acceder a

la plataforma y a los servicios financieros que Coopenae R.l. brinda por medio de ésta.

A dicho efecto, se establece un procedimiento de identificación por fotografía y prueba de vida a través de biometría. La identificación por fotografía la realiza un proveedor de servicios. La identidad se establece por medio de un procedimiento de identificación de la autenticidad de un documento de identidad mediante la verificación de los datos que aparecen en el documento, así como que la persona que posee el documento es su legítimo dueño, mediante la comparación biométrica de la fotografía que aparece en el documento, una fotografía en tiempo real de la cara del propietario y una fotografía de este, obtenida por algún servicio de una Institución que brinde fiabilidad de la identidad del suscriptor.

A dicho efecto, COOPENAE, a través de la Plataforma WINK, transmite de manera temporal a un Tercero, que es proveedor de validación de identidad, los datos personales (nombre y apellidos, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, fotos de identificación y de “retrato”). El proveedor no almacenará fotos ni datos después de completado el proceso de verificación. Para comprobar la correcta ejecución del procedimiento, el proveedor y COOPENAE, a través de la Plataforma WINK, deberán tener acceso a la cámara del dispositivo, tomar fotografías del Usuario y de la parte anterior y posterior del documento de identidad o de la página principal del pasaporte del Usuario.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

Después de fotografiar el documento de identidad éste será transmitido posteriormente a COOPENAE para el uso en su documentación de “Conozca su Cliente”.

Si el Usuario no desea que se tomen fotografías no se podrá abrir la cuenta. Las fotografías son almacenadas y encriptadas con las mejores prácticas de encriptación. Para verificar el número telefónico, la Plataforma WINK, enviará un código único por mensaje de texto que se debe introducir en el campo de confirmación correspondiente cuando lo solicite la Plataforma WINK. Asimismo, para finalizar el procedimiento de apertura de cuenta para uso en la Plataforma WINK, se deberá verificar el correo electrónico enviado al final del registro. El Usuario es el único responsable de indicar el número de teléfono y correo electrónico que utiliza para este proceso.

Coopenae R.L. se reserva la facultad de declinar o anular el registro a la plataforma y terminar y cerrar los servicios financieros aperturados por medio de ésta en caso de que se incumpla el procedimiento de verificación de identidad, se proporcione información falsa o inexacta, y/o se detecte suplantación de identidad u otras conductas que configuran delito o actividades ilícitas.

IV. Uso de cookies en el Sitio Web

La Plataforma WINK utiliza “cookies” en su Sitio Web y en la Plataforma de conectividad. Las cookies sirven para almacenar las preferencias de los visitantes y se utilizan para

que la navegación en el Sitio Web y en la Plataforma sean lo más sencillas posible. Después de acceder con éxito al área protegida, serán necesarias cookies para identificar al Usuario y autorizar la visita. De este modo, se puede adaptar los contenidos del Sitio Web y de la Plataforma a las necesidades concretas de los Usuarios. El Usuario puede deshabilitar la opción de almacenar estas cookies en cualquier momento en las preferencias del sistema del navegador y eliminar cualquier cookie existente. También puede ver las ofertas sin cookies, sin embargo, si no se aceptan, el funcionamiento del Sitio Web o de la Plataforma podría verse restringido. Algunas de las cookies que se utilizan se eliminarán automáticamente del disco duro del Usuario al finalizar la sesión del navegador (cookies de sesión). También se utilizan cookies que permanecen en el disco duro del Usuario durante un periodo determinado una vez finalizada la sesión del navegador (cookies persistentes). Posteriormente, en la próxima visita, se reconocerá automáticamente el país y el idioma que se seleccionó en la última visita al Sitio Web o a la Plataforma. Estas cookies persistentes se almacenarán en el disco duro del Usuario y el navegador las eliminará transcurrido el periodo establecido. Estas cookies también pueden incluir cookies de proveedores externos (cookies de terceros).

VI. Plugins sociales

6.1. Uso de plugins de Facebook

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

Los plugins (complementos) de la red social Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE.UU.) están integrados en los Servicios del Sitio Web www.holawink.com. Se pueden reconocer los plugins de Facebook en el logotipo de Facebook o en el botón “Me gusta” del Sitio Web. Se encontrará un resumen de los plugins de

Facebook en:

<http://developers.facebook.com/docs/plugin/s/>. Si se visitan los Servicios y se pulsa en el plugin de Facebook, se establecerá una conexión directa entre el navegador del Usuario y el servidor de Facebook. De este modo, Facebook será informado de que se ha visitado el Sitio Web con la dirección IP del Usuario. Si se pulsa en el botón “Me gusta” de Facebook mientras se está conectado a la cuenta de Facebook, se podrá vincular el contenido del Sitio Web al perfil del Usuario en Facebook. De esta forma, Facebook podrá asociar la visita al Sitio Web y los Servicios con la cuenta del Usuario. Se debe tener en cuenta que, como proveedores de los Servicios, no se recibe ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos o su uso por Facebook. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de Facebook, disponible en el siguiente sitio web de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Si se desea que Facebook no pueda asociar la visita a los Servicios de la Plataforma WINK, con la cuenta de usuario de Facebook, se debe cerrar la sesión de la cuenta de Facebook.

6.2. Uso de Twitter

Las funciones de Twitter están integradas en los Servicios del Sitio Web www.holawink.com. Estas funciones las ofrece Twitter Inc., de 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos. Al utilizar Twitter y la función “retuit”, los sitios web que se visitan se vincularán con la cuenta de Twitter del Usuario y se anunciarán a otros usuarios. Los datos también se transmiten a Twitter. Se debe tener en cuenta que, como proveedores de los Servicios, no se recibe ninguna información sobre el Twitter. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de Twitter, disponible en:

<http://twitter.com/privacy>. Se puede cambiar la configuración de privacidad de Twitter en la configuración de la cuenta en: <http://twitter.com/account/settings>.

3. Uso de LinkedIn

Los Servicios del Sitio Web www.holawink.com utilizan funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, de 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (en lo sucesivo, “LinkedIn”). Si se visita los Servicios y se pulsa en el plugin de LinkedIn (botón “Recomendar”), se establecerá una conexión con los servidores de LinkedIn. Se informará a LinkedIn de que se ha visitado los Servicios con la dirección IP del Usuario. Si se pulsa en el botón “Recomendar” de LinkedIn y se está conectado a la cuenta de LinkedIn, es posible que LinkedIn asocie la visita a los Servicios con

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

la cuenta del Usuario. Se debe tener en cuenta que, como proveedores de las páginas, no se recibe ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos o su uso por LinkedIn. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de LinkedIn, disponible en:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

4. Uso de Instagram

Las funciones de Instagram están integradas en los Servicios del Sitio Web www.holawink.com. Estas funciones las ofrece Instagram Inc., de 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Estados Unidos (en lo sucesivo, “Instagram”). Si se está conectado a la cuenta de Instagram, se podrá vincular el contenido de las páginas con el perfil del Usuario en Instagram pulsando en el botón de Instagram. De esta forma, Instagram podrá asociar la visita a los Servicios del Sitio Web con la cuenta de Usuario. Se debe tener en cuenta que, como proveedores de los Servicios, no se recibe ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos o su uso por Instagram. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de Instagram, disponible en :

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

VII. Uso de tecnologías de rastreo

1. Uso de Google Analytics y de Google Tag Manager en nuestro Sitio Web y Aplicación

El Sitio Web utiliza Google Analytics y Google Tag Manager, servicios de análisis web de Google Inc., de 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (en lo sucesivo, “Google”). Google Analytics y Google Tag Manager utilizan “cookies”, archivos de texto que se almacenan en el ordenador o smartphone del Usuario y que permiten el análisis del uso del Sitio Web y la Plataforma. La información generada por la cookie en relación con el uso del Sitio Web y la Plataforma suele transmitirse, por norma general, a un servidor de Google situado en Estados Unidos y almacenarse allí. Solo se transmitirá la dirección IP completa al servidor de Google y se abreviará allí en casos excepcionales. Google utilizará esta información en nombre del operador de este Sitio Web para evaluar el uso del Sitio Web y la Plataforma, compilar informes sobre las actividades y prestar servicios adicionales al operador en relación con su uso y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por el navegador del Usuario en el marco de Google Analytics y Google Tag Manager no se fusionará con otros datos de Google. Se puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el software del navegador del Usuario a tal efecto; no obstante, se debe tener en cuenta que al hacerlo es posible que no se pueda utilizar completamente todas las funciones en la Plataforma WINK. Además, se puede evitar que Google recopile los datos

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

generados por las cookies en relación con el uso (incluida su dirección IP), y que trate dichos datos, descargando e instalando el plugin para tu navegador disponible en: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. Se puede encontrar información más detallada al respecto en: <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (información general sobre Google Analytics y protección de datos).

2. Uso de Adjust en la Aplicación

La aplicación WINK, utiliza la tecnología de estadísticas y análisis de uso Adjust de Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlín, Alemania (en lo sucesivo, “Adjust”). Al abrir la aplicación, Adjust recopila datos de instalación y eventos, por ejemplo “App abierta”. Se utiliza esta información anónima para entender cómo interactúan el Usuarios con la Plataforma y analizar las campañas publicitarias para móviles. Adjust utiliza la identificación IDFA o Android anónima del Usuario, así como la dirección IP y MAC anónima, para este tipo de análisis. No es posible que se pueda realizar una identificación individual.

3. Uso de Crashlytics en la Plataforma

La Plataforma para móviles utiliza el programa de análisis Crashlytics de Crashlytics Inc., de 1 Kendall Square, Cambridge, MA 02139, Estados Unidos (en lo sucesivo, “Crashlytics”). Crashlytics recopila datos sobre el uso de la Plataforma

especialmente con respecto a fallos del sistema y errores. La información relativa al dispositivo o la versión de la Plataforma instalada y otros datos se utilizarán para ayudar a corregir errores, principalmente con respecto al software y hardware del Usuario. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de Crashlytics, disponible en: <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>.

VIII. Retargeting – Uso de Google Adwords (remarketing/seguimiento de conversiones) en el Sitio Web y Plataforma

La Plataforma WINK usa el servicio de Google Adwords de Google. El Sitio Web usa la función de remarketing de Google Adwords. Esta función sirve para mostrar a los visitantes del Sitio Web y Plataforma anuncios acordes con sus propios intereses, en el marco de la red publicitaria de Google. En estas páginas, al Usuario se le pueden mostrar anuncios relacionados con el contenido al que ha accedido previamente en los sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. De acuerdo con la información de Google, no se recaban datos personales en este proceso. No obstante, si se desea no tener habilitada la función de remarketing de Google, se puede desactivar en la configuración, en: <http://www.google.com/settings/ads>.

También se puede desactivar el uso de cookies para adaptar la publicidad a los intereses a través de la red publicitaria siguiendo las instrucciones mostradas en:

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

<http://www.networkadvertising.org/managing/optout.asp>. Se puede encontrar más información a este respecto en la política de protección de datos de Google Remarketing y Google, disponible en: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

IX. Boletín electrónico

COOPENAE, por medio de la Plataforma WINK, podría enviar boletines electrónicos. En éste se informará acerca de ofertas. Si deseas recibir el boletín electrónico, el Usuario debe facilitar la dirección de correo electrónico. Solo se enviará el boletín de noticias si se autoriza expresamente al abrir una cuenta en COOPENAE para uso en la Plataforma WINK. Se comprobará si el Usuario es el titular de la dirección de correo electrónico facilitada o si su titular está de acuerdo en recibir el boletín electrónico. La conservación de estos datos tiene efectos exclusivamente probatorios en caso de que un tercero haga un uso indebido de una dirección de correo electrónico y se dé de alta para recibir el boletín de noticias sin el conocimiento de la parte autorizada. Estos datos solo se utilizarán para enviar el boletín electrónico y no serán revelados a Terceros. Los Usuarios pueden revocar su consentimiento a la conservación de los datos y la dirección de correo electrónico, así como su uso para el envío del boletín electrónico, en cualquier momento. La revocación se puede hacer a través del enlace facilitado en el boletín de noticias o a través de un mensaje

por medio de las opciones de contacto facilitadas.

X. Transmisión de datos personales al extranjero

En la medida en que los Servicios transmitan datos a Terceros, estos garantizarán que el destinatario de los datos asegure un nivel adecuado de protección de éstos.

XI. Información, corrección, supresión y revocación

Los Usuarios podrán recibir en cualquier momento información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y el propósito del tratamiento de datos de acuerdo con la Ley 8968. Además, tendrán derecho a la corrección, el bloqueo o la eliminación de sus datos personales. Los Servicios podrán solicitar la documentación correspondiente para identificar a una persona antes de la comunicación de información, puesto que no se permite la comunicación de datos personales a personas no autorizadas. Si se ha autorizado el uso de los datos, se podrá revocar dicha autorización en cualquier momento con efecto en el futuro. La revocación del consentimiento puede provocar que los Servicios dejen de estar disponibles libremente para el Usuario o que se ponga fin a la relación. En algunos casos, las leyes aplicables podrían exigir la recopilación y el almacenamiento de datos con independencia del consentimiento. En tales casos, se dejará de tratar y utilizar los datos personales del Usuario y se eliminarán

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCION DE DATOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE COOPENAE EN LA PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD WINK

o bloquearán, siempre que COOPENAE estén obligados por disposiciones legales a seguir tratándolos o a conservarlos. Todas las solicitudes de información, preguntas o revocaciones relativas al tratamiento de datos deben dirigirse al correo electrónico soporte@holawink.com.

XII. Reporte de mensajes engañosos

Ni COOPENAE, ni los Servicios de WINK, envían correos electrónicos u otros tipos de mensajes, para solicitar o actualizar contraseñas, Token u OTP. En caso de que el Usuario reciba ese tipo de comunicación, debe reportarlo por los medios de atención provistos por los Servicios o al correo electrónico soporte@holawink.com.

XIII. Aceptación

El Usuario declara bajo fe de juramento, que ha tenido previamente acceso a estos términos y condiciones y que estos se expresan en términos claros, comprensibles e inequívocos, que acepta en su totalidad dichos términos y condiciones y que cuenta con la posibilidad de almacenarlos digitalmente y/o imprimirlos. El Usuario declara bajo fe de juramento, que tiene capacidad legal para obligarse y aceptar los presentes términos y condiciones, que los ha leído en su integridad, que los entiende y los acepta sin restricciones ni reservas.

Ultima línea.