

TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK

El siguiente documento establece los Términos y Condiciones (en adelante “Términos y Condiciones”) para el acceso y uso del SERVICIO de MATRICULACION y TOKENIZACION de tarjetas de pago de crédito o débito Wink VISA (en adelante “el SERVICIO”) de Cooperativa Nacional de Educadores R.L. (en Adelante COOPENAE R.L.), en la aplicación de billetera digital de pago contactless (sin contacto) del DISPOSITIVO móvil, denominada Google Wallet propiedad y/o administrada por Google, (en adelante “Titular” de la billetera digital”).

Primero: Para los efectos del presente documento, los siguientes conceptos deberán entenderse como:

Billetera digital: Aplicación de pago contactless (sin contacto), sobre la cual el fabricante del dispositivo móvil o un tercero ajeno a Wink posee la administración y/o titularidad o licencias correspondientes, la cual permite efectuar pagos con tan solo su dispositivo móvil.

Contrato: Contrato de Apertura de Línea de Crédito Revolutiva, Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito Wink o contrato de uso de tarjetas de débito Wink, mediante el cual se ampara la emisión de su tarjeta de pago Wink, según corresponda a una tarjeta de débito o de crédito.

Dispositivo inteligente: un teléfono (smartphone), reloj (smartwatch) u otro dispositivo móvil inteligente con sistema operativo ANDROID y con acceso a internet.

Dispositivo POS contactless: Terminal de venta que contiene una tecnología inalámbrica de comunicación sin contacto, de corto alcance, que permite la transmisión instantánea de datos relativa a la autorización del pago entre dispositivos.

SERVICIO: Servicio ofrecido por COOPENAE R.L. en su condición de emisor de tarjetas de

pago, que permite a sus tarjetahabientes vincular sus credenciales de su tarjeta de pago de débito y/o crédito VISA física de Wink en su dispositivo móvil, para realizar pagos electrónicos contactless en comercios a nivel local e internacional; mediante una tecnología que protege la información de la tarjeta del consumidor reemplazando el número original de 16 dígitos de su tarjeta por un número alternativo único, o token, que está asociado a ese dispositivo en particular y a la billetera digital.

Winker: persona que tiene una cuenta en Coopenae de la marca Wink y es tarjetahabiente de crédito o débito de una tarjeta de la marca Wink.

Segundo: Los presentes términos y condiciones, regulan el uso del SERVICIO en al vincular una Tarjeta de Crédito/Debito Wink VISA de Wink, de ahora en más “Tarjeta Digitalizada”, en una billetera digital de un dispositivo móvil.

Los presentes términos y condiciones y el SERVICIO como tal, no sustituyen o modifican en modo alguno, las disposiciones del contrato, las cuales se mantendrán en plena aplicación y vigor.

El tarjetahabiente del SERVICIO declara conocer y aceptar que:

La titularidad y administración de la billetera digital de su dispositivo móvil corresponde a un tercero ajeno a Wink, y Wink no asumirá responsabilidad alguna por el uso, funcionalidad, seguridad o disponibilidad de la billetera digital, y/o del Dispositivo móvil, o de la red de internet, o por el nivel de servicio de los proveedores de red de datos o de internet. El costo por consumo producido por la utilización de la red de datos correrá por cuenta del tarjetahabiente

Para la utilización del SERVICIO, el

TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK

tarjetahabiente debe aceptar los términos y condiciones, tanto de la Billetera digital como los presentes términos y condiciones del SERVICIO de Wink.

El servicio podrá ser utilizado en los comercios que posean dispositivos POS contactless. Wink no asume responsabilidad alguna en caso de que un determinado comercio no posea dicha tecnología o no sea compatible con el dispositivo del tarjetahabiente. Wink no asume responsabilidad alguna por la calidad, cantidad o cualquier característica de los bienes o servicios que el tarjetahabiente adquiera utilizando el método de pago aquí establecido.

Para acceder al SERVICIO el tarjetahabiente deberá poseer a su nombre una tarjeta de débito o de crédito de Wink, marca VISA; activa y vigente.

El uso del SERVICIO y de la billetera digital, correrá por cuenta y riesgo del tarjetahabiente.

Cuarto: Seguridad y obligaciones del tarjetahabiente.

El tarjetahabiente será responsable de todas las operaciones que se realicen con la billetera digital, y no podrá desconocer en ningún caso las transacciones que se imputen a la citada billetera. Cualquier transacción que se realice en la billetera digital se reputará para todos los efectos como efectuada por este.

A efectos de la utilización de la billetera digital y el SERVICIO, los Usuarios conocen y

aceptan que cualquier persona que pueda desbloquear el dispositivo, podrá realizar transacciones usando las Tarjetas Digitalizadas en la billetera digital.

Los tarjetahabientes que vinculen una Tarjeta de Crédito/Debito Wink VISA a la cuenta de

usuario registrado en la billetera digital en cualquier Dispositivo, serán responsables de asegurar que:

- Solo la huella del Tarjetahabiente se encuentre registrada en el Dispositivo (y no existan otras huellas digitales de terceras personas); En los casos en que una huella digital de un tercero este registrada en el Dispositivo del tarjetahabiente, el tarjetahabiente debe asegurarse de que esta huella digital sea removida de previo a utilizar el SERVICIO.

- La billetera digital del tarjetahabiente no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el Tarjetahabiente Wink.

- Cada Tarjetahabiente resguarda su código secreto del Dispositivo móvil con la misma diligencia con que resguarda sus claves de acceso Wink (clave secreta o clave de internet, etc.), mediante acciones como:

- No compartirla con terceros.

- No llevar un registro de la clave dentro del Dispositivo o cualquier otro elemento de confianza que pueda ser objeto de hurto o robo.

- No seleccionar una clave secreta poco segura (Ej. fecha de nacimiento del titular).

- No actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.

- Mantener el Dispositivo en un lugar seguro, incluyendo su bloqueo cuando no se encuentre bajo su guarda.

- Resetear el dispositivo al formato de fábrica previa eliminación de toda vinculación con tarjetas antes de deshacerse del mismo.

- En caso de que el plástico tokenizado expire y se realice su renovación, será responsabilidad del tarjetahabiente actualizar la nueva fecha de vencimiento en la aplicación correspondiente.

TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK

Wink nunca solicitara al tarjetahabiente información de sus claves.

En cualquier momento, el tarjetahabiente podrá eliminar o suspender la Tarjeta titular y adicional, respectivamente, desde la funcionalidad de billetera digital.

Sin perjuicio de lo indicado sobre la responsabilidad del tarjetahabiente y sin que esto implique responsabilidad alguna para Wink, el tarjetahabiente deberá dar aviso inmediatamente al teléfono (506) 2257-9060, o los señalados en el material publicado en el sitio web de la Cooperativa; en el segmento de ahorro y crédito, sección tarjetas, en los siguientes casos:

- Si su Dispositivo se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al Dispositivo o en la billetera digital, o bien, si un tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a su billetera digital.
- Si su Tarjeta fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

En base al aviso del tarjetahabiente a Wink, relacionado con alguno de las hipótesis mencionadas en el párrafo anterior, Wink suspenderá el uso de la Tarjeta digitalizada. Además, Wink suspenderá dicho uso cuando el tarjetahabiente así lo solicite expresamente.

Quinto: Comisiones o Cargos.

Wink no cobrara al tarjetahabiente comisiones ni cargos por vincular, eliminar o adicionar la Tarjeta a la billetera digital. Sin embargo, el tarjetahabiente será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia de cualquier uso de la billetera digital, tal como la utilización de

datos móviles asociados a su compañía telefónica.

Sexto: Suspensión y terminación de la billetera digital.

Wink puede denegar, bloquear, suspender o poner fin al SERVICIO y a la vinculación de la Tarjeta Digitalizada del tarjetahabiente en la billetera digital en los siguientes casos:

- Si Wink sospecha la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la Tarjeta como del Dispositivo;
- Si la Tarjeta del tarjetahabiente se encuentra bloqueada;
- Si el tarjetahabiente se encuentra en mora de pagar su Tarjeta;
- Si así lo dispone la normativa aplicable;
- Si Wink es instruido por VISA, por sospecha de fraude; y
- Si los acuerdos de Wink con el proveedor de la billetera digital finalizan o son suspendidos.

Setimo: Información y Bases de Datos-Consentimiento informado

Por este medio declaro y hago constar, que de conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Wink. me ha informado de modo preciso e inequívoco que:

Wink posee una base de datos dentro de la cual se almacenará mi información personal de acceso restringido y acceso irrestricto, e información relacionada a mi Dispositivo (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto); y para:

- Para asegurar que la Tarjeta Digital del Usuario funcione apropiadamente en la billetera digital.

TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK

- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.

- Para que Wink pueda realizar mejoras en el servicio.

- Para servicios y productos de conformidad con la estrategia y metas de negocio de la cooperativa, para lo cual se usaran las herramientas de software y canales de comunicación que la administración de la Cooperativa considere necesarias, para el cumplimiento de dichas estrategias y metas.

Además, Wink y VISA puede intercambiar información:

- Para permitir el uso de la Tarjeta Digitalizada con la billetera digital y para mejorar su servicio.

- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

Los datos relacionados con el número de tarjeta y datos sensibles se almacenan en forma encriptada, segura y con un identificador diferente al número de tarjeta. Esta información es la que se transfiere al dispositivo electrónico habilitado mediante comunicación inalámbrica.

Se entiende como tratamiento de mis datos personales, según la ley 8968, cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a dichos datos personales, tales como: la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión, la distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

La recolección y el tratamiento de mis datos

personales es conforme a la Ley sobre Estupefacentes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado, Legitimación de Capitales y Actividades Conexas.

La recolección, el tratamiento y la transferencia de mis datos personales es conforme a las normativas Crediticias del Sistema Financiero Nacional.

La base de datos personales solo es consultada por los colaboradores y proveedores de la Cooperativa, debidamente contratados y autorizados, así como por VISA.

VISA y los proveedores que tienen acceso y a los que se les transfiere mi información personal están debidamente registrados y cumplen con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas de la Republica de Costa Rica.

El destino de mi información personal es de uso prioritariamente interno, no obstante, Wink podría transmitir esta información a VISA y a empresas proveedoras de servicios de la Cooperativa, para los usos aquí señalados, con la finalidad de agilizar y promover la eficiencia y seguridad de los servicios o productos que la entidad ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.

Wink es la garante de crear y custodiar la base de datos indicada en sus oficinas centrales. Dicha base de datos esta resguardada y asegurada según la normativa nacional y las mejores prácticas internacionales.

Por lo anterior, manifiesto de forma expresa e irrevocable que consiento en la recolección, tratamiento, uso y la transferencia interna o externa de mis datos personales de acceso restringido y de acceso irrestricto de conformidad con la Ley 8968.

Declaro que la información que he proveído a Wink es precisa y actual y que he sido



TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK

debidamente informado(a) de que tengo el derecho al acceso de mis datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968. No obstante, en caso de que yo manifieste negativa en el consentimiento para el tratamiento o la transferencia de mis datos personales, los productos o servicios que Wink. me ofrece se verían disminuidos o limitados; pudiendo incluso cesar el presente servicio a discreción de Wink.

AL HACER CLIC EN EL BOTON "ACEPTO" AL FINAL DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE QUE WINK RECOPILE Y TRATE SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES EXPUESTOS ANTERIORMENTE.

Octavo: Modificaciones

Wink. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, así como de modificar o discontinuar el servicio. Es responsabilidad del tarjetahabiente verificar estos términos y condiciones cada vez que desee utilizar el SERVICIO. Si continúa utilizando los Servicios después de la entrada en vigor de los cambios, confirmara así que acepta dichos cambios

ESTE ACUERDO ES ELECTRONICO, y de conformidad con el artículo 3 de la Ley N 8454 cualquier manifestación con carácter representativo o declarativo expresada o transmitida por un medio electrónico o informático realizadas por una persona debidamente identificado se tendrá por jurídicamente equivalente a los documentos que se otorguen, residan o transmitan por medios físicos, por lo que AL HACER CLIC EN EL BOTON "ACEPTO" AL FINAL DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED ESTA ACEPTANDO QUE HA LEIDO, COMPRENDE Y ACEPTA CUMPLIRLOS A CABALIDAD. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por

el presente documento, no podrá acceder ni utilizar el SERVICIO de Wink.

Este documento es propiedad de Wink., se prohíbe su reproducción parcial o total.



TERMINOS Y CONDICIONES GOOGLE PAY CON WINK